



Città di Reggio Calabria

SETTORE II

Istruzione, Sport, Politiche giovanili, Partecipate
Macro Area Istruzione

SERVIZIO
Gestione Servizi Scolastici
Servizio Mensa

📍 Via Michele Barillaro Palazzo CEDIR
Torre I – Piano I - Reggio Calabria

☎ 0965/3622505

✉ protocollo@pec.reggiocal.it
m.gallo@reggiocal.it
d.loddo@reggiocal.it

- Ai Sigg. Dirigenti degli Istituti Comprensivi Statali
- Spett. le Società Hermes Servizi Metropolitan s.r.l.
- Alla Ditta E.P. S.p.a.

LL.SS.

OGGETTO : Avvio del servizio di mensa - Anno Scolastico 2025/2026 – Riferimento nota prot. n. 132087 del 29 maggio 2025

Facendo seguito alla nota dell'Ente richiamata in oggetto, si comunica che l'avvio del servizio di refezione scolastica, è programmato per il **29 settembre 2025**.

Pertanto, si invitano nuovamente i Dirigenti Scolastici in indirizzo, ad informare i genitori degli alunni iscritti al tempo pieno che vogliono usufruire del servizio di mensa ad effettuare **celermente** le iscrizioni sul portale on-line: refezionescolastica.reggiocal.it, **nonché a controllare la corretta iscrizione dei discenti, verificando in modo particolare l'esatta collocazione degli stessi nei diversi plessi afferenti l'I.C.**

Si conferma che le iscrizioni si chiuderanno il 19 settembre 2025. A partire dal 22 settembre, informiamo che il sistema di iscrizione sulla piattaforma sarà bloccato e, pertanto, non sarà accessibile agli utenti.

Con l'occasione, si ricorda che si rende necessario - per chi richiede il servizio di refezione scolastica - essere provvisto del sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) che consentirà oltre ad effettuare l'iscrizione, la successiva gestione della piattaforma nelle varie voci. In fase di iscrizione dovrà essere inserito un modello ISEE in corso di validità; l'isee inserito rimarrà valido per tutto l'anno scolastico 2025/26. Si fa presente che il contributo/pagamento da parte dei genitori dei pasti dovrà essere eseguito esclusivamente solo sul portale dei pagamenti per i cittadini verso le Pubbliche Amministrazione con pagoPA Mypay. (Link <https://pagopa.regione.calabria.it/pa/home.html>).

A seguito della approvazione della ricarica da parte dell'operatore, il sistema in automatico prenoterà i pasti fino ad esaurimento dell'importo inserito.

Il genitore e/o la scuola potranno procedere ad annullare i pasti per eventuali assenze degli utenti entro le ore 9:15 dello stesso giorno.

Per quanto riguarda la prenotazione dei pasti dei docenti e del personale ATA in servizio, avverrà in automatico per il personale autorizzato dallo scrivente Settore. Per i docenti ed il personale ATA che usufruiscono di diete speciali, occorre l'opportuna documentazione sanitaria che dovrà essere trasmessa all' e-mail d.loddo@reggiocal.it entro il 19.09.2025

Le quote di contribuzione delle famiglie al Servizio di Refezione sono confermate fino al 31 dicembre 2025.

Nell'eventualità in una scuola non si raggiunga il numero di 10 iscritti, questo Servizio si riserva fin da adesso di valutare l'attivazione dello stesso e/o in subordine - previo accordo con le istituzioni scolastiche - l'attivazione del servizio in modalità monoporzione e in assenza di dispensatrice.

Per info: Ufficio Mensa – 0965/3622904 - 0965/3622513.

Cordiali saluti

Per l'ufficio Mensa

Domenico Loddo

Il Responsabile del Servizio Mensa

Massimo Gallo